

Tietosuojakäytäntö

Hyvinvointiohjaajat Harmonia Oy (aputoiminimi Stressinhallinta- ja Psykoterapiakeskus Toivo) noudattaa tietojen käsittelyssä Suomen henkilötietolakea ja muuta lainsäädäntöä. Palvelujen käyttäjien henkilötietoja käsitellään luottamuksellisesti ja haluamme antaa käyttäjille sekä asiakkaille selvän kuvan tietojen käytöstä. Tältä sivulta löytyvät Hyvinvointiohjaajat Harmonia Oy:n yleiset tietosuojakäytänteet sekä palvelukohtaiset rekisteriselosteet. Dokumentteja tullaan tarvittaessa päivittämään 25.5.2018 voimaan tulevan GDPR:n (EU:n yleinen tietosuoja-asetus) sekä sen edellyttämän kansallisen tietosuojalainsäädännön uudistuksen myötä.

REKISTERISELOSTE

Henkilötietolain 10 §:n ja 24 §:n mukainen rekisteriseloste koskien Hyvinvointiohjaajat Harmonia Oy:n hyvinvointipalveluita ja laitemyynnin henkilörekisteriä.

REKISTERINPITÄJÄ

Hyvinvointiohjaajat Harmonia Oy (yritys- ja yhteisötunnus 2096006-8), käyntiosoite Malminraitti 17 C 2 krs, 00700 Helsinki (jäljempänä "Rekisterinpitäjä"). TERMIT "Asiakas" on luonnollinen tai juridinen henkilö, jolle Rekisterinpitäjä tuottaa hyvinvointipalveluja asiakkaan ilmoittamien välttämättömien kehon hyvinvointiin liittyvien tietojen ja muiden henkilötietojen pohjalta. Tietoja käytetään Neurosonic -rentoutusohjelmien suunnitteluun sekä mittausteknologiassa. (FIRSTBEAT hyvinvointianalyysi ja Emfit unimonitorointi). Asiakastietojen luovutus Neurosonic Finland Oy:lle rajoittuu Neurosonic laitteen hankintaan ja toimittamiseen (tilausvahvistus) liittyviin välttämättömiin henkilötietoihin. Tyypillisessä tilanteessa Asiakas on yksityishenkilö. Tarkempi kuvaus selosteen alaosiossa edustamiemme yritysten rekisteriselosteissa (FIRSTBEAT ja Emfit)

YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Rekisterinpitäjään voi ottaa yhteyttä rekisteriä koskevilla asioilla sähköpostilla: tapio.jantunen@toivontilat.fi. Yhteyshenkilönä tietosuoja-asioissa toimii Tapio Jantunen.

HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖTARKOITUS

Henkilötietojen käyttötarkoituksena on palvelun perustoiminta, asiakastukeen liittyvät toimet, palvelun käytön tilastointi. Palveluun kuuluu tyypillisesti rekisterinpitäjän asiakkaalle tekemä haastattelu paikallisesti, jossa laaditaan tarvittavien välttämättömien hyvinvointitietojen pohjalta palveluvalikosta asiakaan valitsema hyvinvointipalvelu. (Neurosonic-rentoutushoito, vuokraus, myynti, FIRSTBEAT hyvinvointianalyysi, Emfit-unimonitori tai edellä mainittujen kombinaatio).

KUVAUS REKISTERÖITYJEN RYHMÄSTÄ

Henkilörekisteri (Asiakashallintajärjestelmä, Tehden) sisältää henkilötietoja. Tyypillisessä tapauksessa kerätään hyvinvoinnin tilan tietoja, eli minkä tyyppiin hyvinvoinnin haasteisiin asiakas tarvitsee rentoutushoitoja tai rentoutushoitolaiteita sekä rentoutusohjelman laatuun ja voimakkuuteen liittyvää esitietoa. FIRSTBEAT hyvinvointianalyysiin tai Emfit-unimonitorointiin liittyviä henkilötietoja sekä Emfit unimonitorin tai Neurosonic-laitteiden hankintaan liittyviä henkilötietoja.

KUVAUS REKISTERÖITYIHIN LIITTYVISTÄ TIEDOISTA

Henkilörekisteri sisältää:

Etu- ja sukunimi

Osoite, laskutustiedot

Yrityksillä myös Y-tunnus

Sähköpostiosoite

Puhelin

Asiakasryhmä (Esim. Neurosonic-rentoutushoitoasiakas)

Tiedot palvelun kautta tehdyistä varauksista ja palvelutuotetilauksista

Asiakaan kieltä tai hyväksyntä tiedotteiden tai mainosten lähettämisestä

Ohjelmasuositukset ja asiakaan palautteet ohjelmien vaikutuksista (Neurosonic)

TIETOJEN SÄILYTYKSEN RAJAUKSET JA TIETOMÄÄRÄN MINIMOINTI

Asiakaan hyvinvointipalvelua varten haastattelussa kerätyt välttämättömät tiedot tallennetaan Tehden – asiakashallintajärjestelmään (jäljempänä Tehden). Asiakkaiden tekemät ajanvaraukset edellä mainittuihin palveluihin suoritetaan Tehden-ajanvarausohjelmassa tai sähköpostilla tai puhelimitse hyvinvointipalvelujen tuottajalle.

Asiakstietojen säilyttäminen rajataan Tehden-järjestelmään, eikä asiakkaiden tietoja säilytetä sähköpostissa tai puhelimessa, kuin välttämättömän palveluprosessiin liittyvän ajan. Tehden järjestelmään kerättävä tieto on rajattu välttämättömään ja ainoastaan hyvinvointipalveluprosessia tai laitehankintaan/omistajuuteen liittyvää käyttötarkoitusta varten. Henkilötunnuksia ei kerätä tai tallenneta Tehden-järjestelmään.

FIRSTBEAT hyvinvointianalyysin asiakasprofiilissa on käytössä syntymäaika, ilman henkilötunnuksen loppuosaa.

Tietoja ei luovuteta muille kuin tässä rekisteriselosteessa mainituille osapuolille ilman asiakkaan antamaa kirjallista lupaa. Tietojen säilytys Tehden-järjestelmässä on 24 kuukautta asiakkaan viimeisestä palvelutapahtumasta lukien.

ASIAKASTIETOJEN LÄPINÄKYVYYS

Asiakkaalla on oikeus pyydettyä saada kopio henkilörekisterissä olevista tiedoistaan. Asiakkaalla on oikeus pyytää poistamaan tiedot rekisteristä ja tietyin poikkeuksin oikeuden tietojen oikaisemiseen.

HYVINVOINTIOHJAAJAT HARMONIA OY:N EDUSTUSTEN JA ASIAKASREKISTERIN YLLÄPITÄJÄN REKISTERISELOSTEET

- FIRSTBEAT– Hyvinvointianalyysin rekisteriseloste
https://assets.firstbeat.com/firstbeat/uploads/2018/02/Hyvinvointianalyysi_rekisteriseloste_Firstbeat_2018_pre-GDPR_final.pdf
- Emfit-unimonitorointi rekisteriseloste

Rekisteriseloste päivityksessä
- Tehden asiakashallintajärjestelmä (Avoinna24) rekisteriseloste
<https://www.avoinna24.fi/info/privacypolicy>